

**POLÍTICA DE PRIVACIDADE LUCIO – DE ACORDO COM A LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS (LGPD)
N.º 13.709/18**

A Lucio compromete-se a proteger sua privacidade e a fornecer um acesso mais seguro. Esta declaração de privacidade aplica-se ao *site* www.lucio.com.br e refere-se ao levantamento de dados e ao uso dos mesmos. Acessando o *site* www.lucio.com.br, o usuário consente com as práticas descritas nesta declaração.

A privacidade dos visitantes do nosso *site* é muito importante para nós, e estamos comprometidos em salvaguardá-lo. Esta política explica o que faremos com suas informações pessoais.

Consentir com o nosso uso de cookie de acordo com os termos desta política quando você visita o nosso *site* pela primeira vez nos permite usar cookies toda vez que você visita nosso *site*.

COLETA DE INFORMAÇÕES PESSOAIS

A Lucio coleta algumas informações automaticamente no preenchimento do formulário no *site*, tais como:

a) informações sobre o seu computador, incluindo seu endereço IP, localização geográfica, tipo e versão do navegador e sistema operacional;

b) informações sobre suas visitas e uso deste *site*, incluindo a fonte de referência, a duração da visita, as exibições de página e os caminhos de navegação do *site*;

c) informações, como seu endereço de e-mail, que você insere quando se registra em nosso *site*;

d) informações que você insere quando cria um perfil em nosso *site* - por exemplo, seu nome, fotos de perfil, sexo, data de nascimento, status de relacionamento, interesses e hobbies, detalhes educacionais e detalhes de emprego;

e) informações, como seu nome e endereço de e-mail, que você insere para configurar assinaturas de nossos e-mails e / ou boletins informativos;

f) informações que você insere enquanto usa os serviços em nosso *site*;

g) informações geradas durante o uso do nosso *site*, incluindo quando, com que frequência e sob quais circunstâncias você o utiliza;

h) informações relacionadas a qualquer coisa que você adquira, serviços que você utiliza ou transações que você faz através do nosso *site*, incluindo nome, endereço, número de telefone, endereço de e-mail;

i) informações que você postar em nosso *site* com a intenção de publicá-lo na internet, que inclui seu nome de usuário, fotos de perfil e o conteúdo de suas postagens;

j) informações contidas em quaisquer comunicações que você nos enviar por e-mail ou através de nosso *site*, incluindo seu conteúdo de comunicação e metadados;

h) qualquer outra informação pessoal que você nos enviar.

Nota: a Lucio não lê suas comunicações confidenciais. A Lucio incentiva-o ler a Política de Privacidade de modo que você possa compreender como o *site* coleta, usa e compartilha suas informações. A empresa não é responsável pela Política de Privacidade ou outro conteúdo exibidos fora dos *sites* Lucio.

Antes de divulgar as informações pessoais de outra pessoa, você deve obter o consentimento dessa pessoa para a divulgação e o processamento dessas informações pessoais de acordo com essa política.

USO DE INFORMAÇÕES PESSOAIS

As informações pessoais enviadas a nós por meio de nosso site serão usadas para os fins especificados nesta política ou nas páginas relevantes do site. Podemos usar suas informações pessoais para o seguinte:

- a)** administrar nosso site e negócios;
- b)** personalizar nosso site para você;
- c)** permitir o uso dos serviços disponíveis em nosso site;
- d)** enviar materiais publicitários via e-mail;
- e)** fornecer serviços adquiridos através do nosso site;
- f)** enviar declarações, faturas e lembretes de pagamento para você e receber pagamentos de você;
- g)** enviar comunicações comerciais;
- h)** enviar notificações por e-mail que você solicitou especificamente;
- i)** enviar a você nosso boletim informativo por e-mail, se você o solicitou (você pode nos informar a qualquer momento se não precisar mais do boletim);
- j)** enviar a você comunicações de marketing relacionadas aos nossos negócios ou aos negócios de terceiros cuidadosamente selecionados que acreditamos ser do seu interesse, por correio ou, onde você concordou especificamente com isso, por e-mail ou tecnologia semelhante (você pode nos informar em a qualquer momento, se você não precisar mais de comunicações de marketing);
- k)** fornecer a terceiros informações estatísticas sobre nossos usuários (mas esses terceiros não poderão identificar nenhum usuário individual a partir dessas informações);
- l)** lidar com consultas e reclamações feitas por ou sobre você relacionadas ao nosso site;
- m)** manter nosso site seguro e evitar fraudes;
- n)** verificar a conformidade com os termos e condições que regem o uso do nosso site (incluindo o monitoramento de mensagens privadas enviadas através do nosso site de serviço de mensagens privadas);

Se você enviar informações pessoais para publicação em nosso site, publicaremos e usaremos essas informações de acordo com a licença concedida a nós.

Suas configurações de privacidade podem ser usadas para limitar a publicação de suas informações em nosso site e podem ser ajustadas usando controles de privacidade no site.

Nós não iremos, sem o seu consentimento expresso, fornecer suas informações pessoais a terceiros pelo marketing direto de terceiros ou de terceiros.

DIVULGAÇÃO DE INFORMAÇÕES PESSOAIS

Podemos divulgar suas informações pessoais a qualquer um de nossos funcionários, executivos, seguradoras, consultores profissionais, agentes, fornecedores ou subcontratantes, conforme for razoavelmente necessário para os propósitos estabelecidos nesta política.

Podemos divulgar suas informações pessoais a qualquer membro de nosso grupo de empresas (isso significa que nossas subsidiárias, nossa holding final e todas as suas subsidiárias), conforme razoavelmente necessário para os propósitos estabelecidos nesta política.

Podemos divulgar suas informações pessoais:

- a) na medida em que somos obrigados a fazê-lo por lei;
- b) em conexão com qualquer processo legal em andamento ou prospectivo;
- c) a fim de estabelecer, exercer ou defender nossos direitos legais (incluindo o fornecimento de informações a terceiros para fins de prevenção de fraudes e redução do risco de crédito);
- d) ao comprador (ou potencial comprador) de qualquer negócio ou ativo que estamos (ou estamos contemplando) vendendo;
- e) a qualquer pessoa que razoavelmente acreditamos poder recorrer a um tribunal ou outra autoridade competente para a divulgação dessas informações pessoais quando, em nossa opinião razoável, tal tribunal ou autoridade teria a probabilidade razoável de ordenar a divulgação dessas informações pessoais.

Exceto conforme previsto nesta política, não forneceremos suas informações pessoais a terceiros.

RETENÇÃO DE INFORMAÇÕES PESSOAIS

Esta seção estabelece nossas políticas e procedimentos de retenção de dados, que são projetados para ajudar a garantir o cumprimento de nossas obrigações legais relacionadas à retenção e exclusão de informações pessoais.

As informações pessoais que processamos para qualquer finalidade ou propósitos não devem ser mantidas por mais tempo do que o necessário para esse fim ou para esses fins.

Não obstante as outras disposições desta Seção, reteremos documentos (incluindo documentos eletrônicos) contendo dados pessoais:

- a) na medida em que somos obrigados a fazê-lo por lei;
- b) se acreditarmos que os documentos podem ser relevantes para qualquer processo legal em andamento ou prospectivo;
- c) a fim de estabelecer, exercer ou defender nossos direitos legais (incluindo o fornecimento de informações a terceiros para fins de prevenção de fraudes e redução do risco de crédito).

SEGURANÇA DE SUAS INFORMAÇÕES PESSOAIS

Tomaremos precauções técnicas e organizacionais razoáveis para evitar a perda, uso indevido ou alteração de suas informações pessoais.

Armazenaremos todas as informações pessoais que você fornecer em nossos servidores seguros (protegidos por senha e firewall).

Você reconhece que a transmissão de informações pela Internet é inerentemente insegura e não podemos garantir a segurança dos dados enviados pela Internet.

Você é responsável por manter a senha que você usa para acessar nosso site confidencial;

Nós não lhe pediremos sua senha (exceto quando você entrar no nosso site).

A Lucio assegura que as suas informações pessoais não serão acessadas, usadas ou reveladas de forma não autorizada. Assegura ainda que as informações pessoais que você forneceu nos servidores estão em um ambiente controlado, seguro e protegido de acessos não autorizados. Quando suas informações pessoais são transmitidas para outros *sites*, as informações estão protegidas através do uso de encriptação, como o protocolo "SSL" (*Secure Socket Layer*).

SEUS DIREITOS

Você pode nos instruir a fornecer a você qualquer informação pessoal que tenhamos sobre você. O fornecimento dessas informações estará sujeito ao fornecimento de provas apropriadas de sua identidade.

Podemos reter as informações pessoais solicitadas até o limite permitido por lei.

Você pode nos instruir a qualquer momento para não processar suas informações pessoais para fins de marketing.

Na prática, você geralmente concorda expressamente antecipadamente com o uso de suas informações pessoais para fins de marketing, ou nós lhe daremos a oportunidade de recusar o uso de suas informações pessoais para fins de marketing.

ATUALIZANDO INFORMAÇÕES

Informe-nos se as informações pessoais que mantemos sobre você precisam ser corrigidas ou atualizadas.

USO DE COOKIES

O site www.lucio.com.br usa *cookies* para personalizar sua experiência online. Um *cookie* é um arquivo texto que é armazenado no seu *hard disk* por um servidor de páginas *web*. Os *cookies* não podem ser usados para executar programas ou enviar vírus para o seu computador. Os *cookies* são atribuídos exclusivamente a você, e só podem ser lidos pelo servidor que os enviou a você. Um dos propósitos principais dos *cookies* é uma característica conveniente que economiza o seu tempo. O propósito do *cookie* é informar ao servidor *Web* que você retornou a uma página específica. Por exemplo, se você personalizar as páginas Lucio, ou se registrar nos serviços ou nos *sites* Lucio, um *cookie* ajudará a Lucio a recuperar informações específicas nas visitas subsequentes. Isto simplifica o processo de armazenar suas informações pessoais como: *email*, telefone, nome e etc. Quando você retornar ao mesmo *site*, a informação fornecida anteriormente pode ser recuperada, e você poderá facilmente usar as características que você personalizou no site www.lucio.com.br. Você pode aceitar ou recusar os *cookies*. A maioria dos navegadores aceita os *cookies* automaticamente, mas você pode modificar as configurações do seu navegador para rejeitar os *cookies*. Se você decidir por não aceitar os *cookies*, você não terá a total experiência das características interativas dos serviços e dos *websites* Lucio que você visitou.

DIREITOS DO INDIVÍDUO

A Lucio poderá a qualquer tempo, excluir as informações pessoais captadas através de solicitação ao e-mail: relacionamento@lucio.com.br, cujo processamento ocorrerá no prazo máximo de até 48 (quarenta e oito) horas após o recebimento de sua solicitação.

MUDANÇA DESTA DECLARAÇÃO

A Lucio irá ocasionalmente atualizar esta Política de Privacidade para refletir os interesses da empresa e de nossos clientes. A Lucio encoraja você a rever este documento periodicamente para estar informado de como estamos protegendo suas informações.

INFORMAÇÃO PARA CONTATO

Os seus comentários sobre esta Política de Privacidade são bem vindos. Se você acredita que a empresa não se adere a esta política, favor entrar em contato com a Lucio através do email relacionamento@lucio.com.br. Nós usaremos nossos esforços para determinar e corrigir o problema.